

# A hibabejelentő alkalmazás

## Hol találok a hibabejelentőt?

A hibabejelentő alkalmazás bármely webböngészővel elérhető akár otthonról is a <https://igeny-s.tudaskozpont-pecs.hu> cím beírásával.

## Mire jó az IGENY-S?

Az alkalmazás nem csak hibabejelentésre használható, hanem például a saját alkalmazásaink kisebb fejlesztési igényeinek jelzésére is. (És gyakorlatilag bármire, aminek az életciklusa olyan jellegű, hogy valahol kezdődik, és van neki vége. Nem kizárólag informatikai problémák kezelésére alkalmas.)

## Miért van erre szükség?

Az alkalmazást azért hoztuk létre, hogy

- a munkatársak követni tudják, hogy az általuk észlelt hiba megoldása hol tart,
- ne kelljen azon gondolkodniuk, hogy valaki szól-e már, hogy probléma van,
- megkönnyítsük a hiba bejelentője és a megoldója közötti kommunikációt,
- elkerüljük, hogy egy probléma megoldása (pl. egy esetlegesen befutó magasabb prioritású problémával való foglalkozás miatt) elfelejtődjön,
- a fennálló probléma ténye mindenkihez eljusson, aki a megoldásban érintett lehet,
- könnyebben lehessen a megoldásban részt vevők feladatait beosztani, ezáltal
- a problémák minél hamarabb megoldásra kerülhessenek.

## Nem elég telefonálni?

Természetesen rengeteg olyan helyzet van, amikor a probléma egyszerűsége vagy a gyors megoldás szükségessége miatt hatékonyabb telefonon jelezni a hibát, ez továbbra sem tilos. Az a főigazgatóság kérése azonban, hogy ilyenkor is szülessen utólag (lehetőleg közvetlenül a hívás után) hibajegy a problémáról. Azért mert

- az informatikusok teljesítményének értékelésében hangsúlyos szerepet kap a hibák megoldása (ezt dokumentálni kell),
- ebből látszik, hogy valamilyen probléma gyakran előfordul, és rendszerszintűvé válik,
- az is ebből fog látszani, hogy a hosszabb időt igénylő feladatmegoldások azért nem készültek még el, mert mással kellett foglalkozni.