


Kérdezze guide könyvtárosoknak

1. Kérdés beküldése

1.1. Olvasó:

A Kérdezze a könyvtárost szolgáltatás a <https://kerdezze.lib.pte.hu/hu/> linkről érhető el. Kérdést csak beiratkozott olvasók indíthatnak. Az olvasónak nem kell belépnie a kérdés megírása előtt. Az űrlap kitöltését követően meg kell adnia az olvasójegyének a számát és a hozzá tartozó jelszót. A rendszer automatikusan kitölti a név és az e-mail cím mezőket a beiratkozási adatok alapján. A kérdés akkor küldhető be, ha az űrlap alján elfogadja a felhasználási feltételeket. A kérdés beküldését követően az olvasó egy visszaigazoló e-mailben megkapja a beküldött kérdésének adatait. A továbbiakban értesítést kap arról is, hogy egy könyvtáros megkezdte a munkát a kérdésével, illetve a válasz elkészültéről.

1.2. Könyvtáros:

A tájékoztató könyvtárosok a <https://kerdezze.lib.pte.hu/hu/> oldalon, a Zimbrás felhasználónevükkel és jelszavukkal jelentkezhetnek be a felső sáv jobb oldalán az admin felületre. Itt látható a kérdések közötti keresőfelület, alatta pedig az összes beérkezett kérdés. A kérdések közti keresés még fejlesztés alatt áll, nem működik minden funkciója. A kérdéseknél a sorszáma, az olvasó neve, olvasójegy száma, a válaszok száma, ha már elvállalta egy könyvtáros a kérdést, és rendelt hozzá címkét, akkor a címkék is megjelennek, valamint a kérdés aktuális státusza is szerepel. Ha egy kérdést értékelt az olvasó, a válasz száma mellett megjelenik az olvasó értékelése is 

A kérdésnek 4 féle státusza lehet:

- Új
- Tájékoztatóhoz rendelt (valaki megkapta vagy elvállalta)
- Egyeztetés alatt (vitára bocsátott kérdés)
- Megválaszolt

A könyvtáros kétféleképpen kaphat meg egy kérdést:

1. a fő adminisztrátor (Auth-Csörge Ágnes, Schelb Zsuzsanna, Virágné Barcza Zsuzsanna) hozzárendeli, vagy
2. ha úgy gondolja, hogy az Új státuszú kérdések közül van olyan, ami az ő szakterületéhez tartozik, el tudja vállalni a kérdés melletti szerkesztés gombra kattintva.

Ha a fő adminisztrátor rendeli hozzá a könyvtárost a kérdéshez, értesítést küld a rendszer a könyvtáros e-mail címére „Elvállalt kérdés” subject-el.



Magyar English

Új kérdés Korábbi kérdéseim

Virágné Barcza Zsuzsanna

Admin menü

Kérdések

Kereső

A könyvtáramhoz rendelt kérdések

Könyvtároshoz még nem rendelt új kérdések

Vitára bocsátott kérdések

Hozzám rendelt, megválaszolatlan kérdések

Törölt kérdések

1. szempont

























2. szempont

3. szempont




Keresés

Találatok száma: 413

« Előző 1 2 3 4 5 ... 42 Következő »

#ID	Dátum	Olvasó / Tárgyszavak	Válaszok	Állapot	
#676	2020.05.07.	Virágné Barcza Zsuzsanna (Könyvtári dolgozó) 0310000020022 tesztcímke	0	Tájékoztatóhoz rendelt	  
#675	2020.05.07.	Virágné Barcza Zsuzsanna (Könyvtári dolgozó) 0310000020022	1 	Megválaszolva	 
#674	2020.05.04.	Vera (Könyvtári dolgozó) O0029	1	Megválaszolva	 
#612	2019.01.24.	dr. Marcsek Gabriella (Egyéb olvasó, félárú beiratkozás) 0310000331067	0	Tájékoztatóhoz rendelt	  
#611	2019.01.20.	Dr. Fehér Hajnalka (PTE hallgató) O32105	1	Megválaszolva	 
#610	2019.01.10.	Czapári Dóra (Egyéb, ingyenes olvasó) 0310000001151	1	Megválaszolva	 
#609	2018.10.09.	Muzsekné Sümegi Mónika (PTE hallgató) 1226061774	0	Új	  
#608	2018.10.08.	Muzsekné Sümegi Mónika (PTE hallgató) 1226061774	0	Megválaszolva	 
#607	2018.10.05.	Husztli Réka (PTE kutató, phd hallgató, óraadó) 1230543961	1	Megválaszolva	 
#606	2018.10.03.	Herendi Zsófia (PTE hallgató) 0310000226875	1	Megválaszolva	 

« Előző 1 2 3 4 5 ... 42 Következő »

A kérdések melletti ikonokkal tekinthetjük meg , szerkeszthetjük , vagy törölhetjük  a kérdést. A már megválaszolt kérdést csak megnézni tudjuk, a szerkesztés ikon eltűnik.

A kérdés megtekintése ikonra kattintva láthatjuk a kérdés részleteit:


Kérdés megtekintése ×

Beküldés ideje: 2020.05.07. 11:35:13
Beküldte: Virágné Barcza Zsuzsanna (0310000020022)

tesztkérdés

Kérjük, írja le, hogy hol keresett eddig (könyvtár, adatbázis, szakirodalom stb.) és mit talált meg:
tesztkérdés

Mi a keresésének célja?	PTE szakdolgozat
Tudományterület	Pedagógia
A keresés részterülete	tesztkérdés
A keresés határterülete	tesztkérdés
A keresett szakirodalom frissessége	2000 - 2020
A szakirodalom nyelve lehet	Német, Angol, Magyar
A szakirodalom típusa	Elektronikus, Nyomtatott
Megjegyzés	tesztkérdés

Ha megválaszolt kérdésnél kattintunk a megnyitás ikonra , a válasz megtekintése opció is megjelenik:

Kérdés megtekintése



Válasz megtekintése **1**

Beküldés ideje: 2020.05.04. 10:35:47

Beküldte: Vera (O0029)

A 2019-20-ban megjelent vallási tárgyú könyvekről kérek információt. Szakdolgozatot írok, érdekel a könyvtárban megtalálható friss szakirodalom. (Vera - teszt)

Kérjük, írja le, hogy hol kerestett eddig (könyvtár, adatbázis, szakirodalom stb.) és mit talált meg:

Nem kerestem sehol

Mi a keresésének célja?	PTE szakdolgozat
Tudományterület	Vallás
A keresés részterülete	szentek
A keresés határterülete	egyház történet
A keresett szakirodalom frissessége	2019 - 2020
A szakirodalom nyelve lehet	Angol, Magyar
A szakirodalom típusa	Elektronikus, Nyomtatott

Erre kattintva nyílik meg a válasz:

Válasz megtekintése



Válasz ID: 495 Kérdés ID: 674

Szakdolgozatához a könyvtárban megtalálható friss szakirodalomról adunk információt. (Vera teszt válasz)

Az Új státuszú kérdésnél a szerkesztés gombra kattintva az admin ablak jelenik meg:

Kérdés	Kérdésadmin	Válaszok
A kérdező által megadott adatok		
<i>tesztkérdés</i>		
Dátum:	2020.05.07.	
E-mail:	barczazsuzsi@gmail.com	
Név:	Virágné Barcza Zsuzsanna	
Olvasótípus:	Könyvtári dolgozó	
Olvasójegy:	0310000020022	
Nyelvek:	Német, Angol, Magyar	
Tudományterület:	Pedagógia	
Részterület	tesztkérdés	
Határterület	tesztkérdés	
Kutatási cél:	PTE szakdolgozat	
Szakirodalom frissessége (év):	2000 - 2020	
A szakirodalom típusa:	Elektronikus, Nyomtatott	
Hol keresett eddig:	tesztkérdés	
Megjegyzés:	tesztkérdés	
Személyes találkozás:	A kérdező nem igényel személyes kapcsolatfelvételt.	

Itt is látjuk a kérdés részleteit. A kérdésadmin fülre kattintva tudjuk elvállalni a kérdést [Elvállalom](#). Ez után a felelős tájékoztató mezőben megjelenik a nevünk. Kérdést visszaadni nem tudunk, a fő adminisztrátornak kell jelezni, ha meggondoltuk magunkat. A vállalást követően tudjuk módosítani a tudományterületet (a mellette lévő [Mentés](#) gombra kattintva). A kérdésadmin ablakban mindig adjunk címkéket a kérdéshez, az ide tartozó [Mentés](#) gombra kattintva. Egyszerre több címkét vesszővel elválasztva tudunk hozzáadni. A címkék a kérdés témáját leíró legfontosabb kulcsszavak legyenek, így már a főoldalon látjuk miről szól az adott kérdés, és a későbbiekben ezekre a címkékre keresni is tudunk majd. Miután megválaszoltuk a kérdést, utólag már nem tudunk címkét hozzáadni!

Kérdés	Kérdésadmin	Válaszok
A kérdés adminisztratív adatai		
Könyvtár:	PTE Egyetemi Könyvtár és Tudásközpont - Központi Könyvtár	
Felelős tájékoztató:	Nincs senkihez rendelve Elvállalom	
Tudományterület	<input type="text" value="Karbantartás"/> <input type="text" value="Pedagógia"/> Mentés	
Címkék	<input type="text"/> Mentés	
Értékelés:	Még nincs értékelés	
Állapotnapló:		

Az ablak alján lévő Állapotnapló részben tudjuk nyomon követni, hogy eddig mi történt a kérdéssel:

Állapotnapló:	Dátum	Esemény	Ki
	2020.05.07 11:54	Megkapta	Virágné Barcza Zsuzsanna
	2020.05.07 12:03	Tudományterület változtatva	Virágné Barcza Zsuzsanna

A Válaszok fülre kattintva tudunk az olvasónak választ írni.

A válaszadás néhány fontosabb alapelve:

- A hallgatóknak ne adjunk teljes bibliográfiai listákat. Néhány fontosabb alaptétel megadható, de inkább a keresési technikát, javaslatokat adjuk meg: hol, hogyan keressen (források, kulcsszavak, Boole-operátorok, technikák és taktikák).
- A bibliográfiai lista hossza függ:
 - A témától. Ha nagyon nehéz releváns szakirodalmat találni, megadhatunk több tételt is a hallgatónak. Ha bőségesen van találat, inkább a keresés módszertanát hangsúlyozzuk.
 - Attól is függ, hogy hol keresett eddig a kérdező. Ha még sehol, inkább a keresési módszerekkel ismertessük meg. Ha azért fordul hozzánk, mert már próbálkozott, de nem járt sikerrel, akkor adhatunk a módszer mellett találatokat is.
- Oktatóknak és PhD hallgatóknak adhatunk bibliográfiai listát.
- Könyvtáros hallgatókat ki kell szűrni, mivel nekik a szakirodalom keresés a feladatuk. Nekik nem tudunk ebben a szolgáltatásban segíteni, a munkájukat viszont ellenőrizhetjük.

Kérdés	Kérdésadmin	Válaszok
<input type="text" value="Korábbi választ keresek hozzá"/>	<input type="text" value="Korábbi válasz ID-ja"/>	<input type="button" value="Válasz átemelése"/>
Megszólítás:		
<input type="text" value="Kedves Olvasónk!"/>		
Válasz írása (#):		
<input type="text"/>		
Elköszönés:		
<input type="text" value="Üdvözlettel,"/>		
<input type="button" value="Mentés"/>	<input type="button" value="Megválaszoltak jelöl"/>	<input type="button" value="Véglegesítés és Küldés"/>
		<input type="text" value="2023.03.07. 16:23:33"/>

A megszólítás és az elköszönés adatvédelmi okokból kerül külön mezőbe. Ha korábbi választ akarunk csatolni, akkor csak a szövegtörzset emeli be a rendszer, a megszólítást és az elköszönést nem. Ha valaki anonimizálást kér, a megszólítás és elköszönés mezők adatai törlődnek, de a válaszuk és az ő kérdésének szövege is megmarad.

A válaszukat a gombra kattintva elmenthetjük egy „piszkozat”-ként, vagy félbehagyhatjuk. Ekkor még nem küldi ki az olvasónak az értesítést, hogy válaszoltunk a kérdésére.

Lehetőségünk van korábbi választ beemelni. Kattintsunk a gombra. Ez után újlapon megjelenik a főoldal, ahol navigálhatunk a kérdések/válaszok között. Ha megvan a válasz, amit szeretnénk beemelni, a válasz megtekintésénél találjuk a sorszámát:

Válasz megtekintése ✕

Válasz ID: 495 Kérdés ID: 674
 Szakdolgozatához a könyvtárban megtalálható friss szakirodalomról adunk információt. (Vera teszt válasz)

Menjünk vissza az előző lapra, a válaszukhoz, majd a mezőbe írjuk be a sorszámot. Kattintsunk a gombra.

Az általunk beírt válasz alatt megjelenik az átemelt szöveg:

Kérdés
Kérdésadmin
Válaszok

Megszólítás:

Válasz írása (#584):

#495 | 2023-03-07 15:29:50 | barcza


Szaktervezéséhez a könyvtárban megtalálható friss szakirodalomról adunk információt.

Elköszönés:

Ezt már kedvünk szerint szerkeszthetjük: törölhetünk belőle, kiegészíthetjük. Abban az esetben, ha személyes adatok bekerülnek az átemelt válaszból, például az elválasztó vonalkák, a korábbi válasz sorszáma, a dátum, a könyvtáros vagy olvasó neve ezeket mindenképpen töröljük ki, hiszen ez a mi olvasónk számára irreleváns információ.

Ha megakadtunk a válasz írása közben, vagy úgy érezzük, hogy nem tudunk kielégítő választ adni, a kérdést vitára is bocsáthatjuk a válasz szövege alatti gombbal. Ekkor az adott tudományterülethez csatolt szaktájékoztató kollégák e-mail értesítést kapnak a vita indításáról. Nálunk megjelenik a szövegmező, ahol a párbeszédet elindíthatjuk.

2020.05.07. 14:48:35

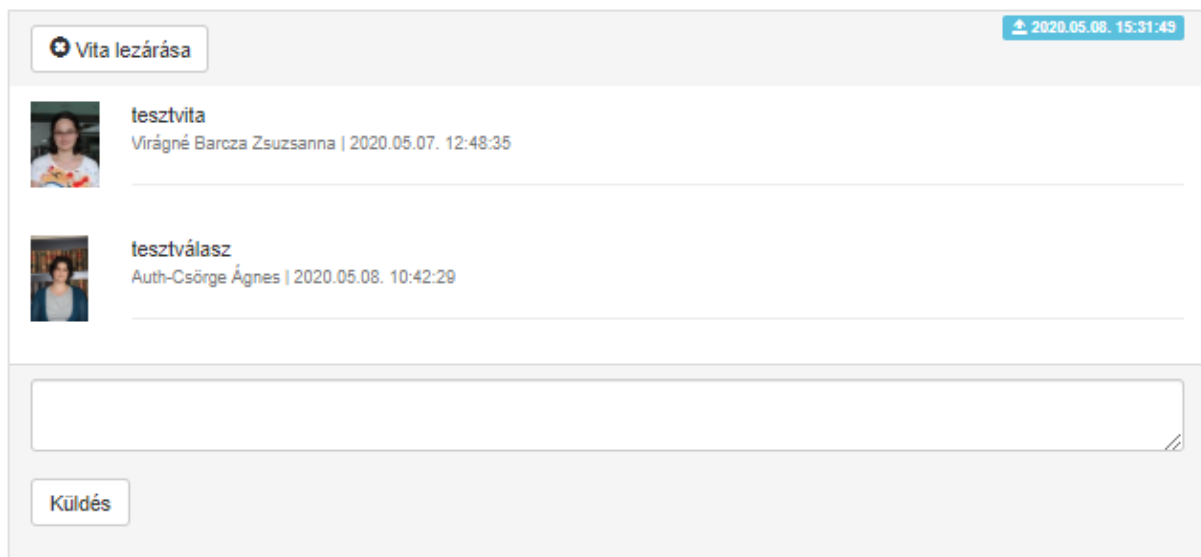


tesztvita

Virágné Barcza Zsuzsanna | 2020.05.07. 12:48:35

A küldés gombra kattintva jelenik meg az üzenetünk. Itt látjuk majd a többiek hozzászólásait is. (Ha később térünk vissza a felületre: Kérdés melletti szerkesztés gomb -> Válaszok fül.) Nagyon fontos, hogy csak a vitához írjunk hozzászólást, egymás válaszát ne szerkesszük, ne mentjük és ne

véglegesítsük! Sajnos ezeket a műveleteket el tudnánk végezni a másik válaszában, mert technikai okokból nem tudjuk lezárni a válasz mezőt a többi kolléga előtt, de ne tegyük, tartsuk tiszteletben egymás munkáját!



The screenshot shows a discussion interface. At the top right, there is a timestamp: 2020.05.08. 15:31:49. Below it, there is a button labeled "Vita lezárása". The main content area contains two messages:

- The first message is titled "tesztvita" and is from "Virágné Barcza Zsuzsanna" dated "2020.05.07. 12:48:35".
- The second message is titled "tesztválasz" and is from "Auth-Csörge Ágnes" dated "2020.05.08. 10:42:29".

Below the messages is a large text input field for a reply, and at the bottom left of this field is a button labeled "Küldés".

A kollégák javaslatai alapján módosíthatjuk a kérdés szövegét. A párbeszéd az olvasó számára nem lesznek láthatóak. Ha elég információt kaptunk a kollégáktól, a [Vita lezárása](#) gombra kattintva zárhatjuk az űrlapot, ez után már nem lehet hozzászólni. A vitát újra is nyithatjuk a [Vita újra nyitása](#) gombbal, ha meg gondoltuk magunkat. Ekkor a kollégák újra értesítést kapnak a vita indításáról.

Ha teljesen elkészültünk a válasszal, már semmit sem szeretnénk rajta módosítani, kattintsunk a [Véglegesítés és Küldés](#) gombra. Csak akkor kattintsunk ide, ha teljesen biztosak vagyunk abban, hogy a válaszuk végleges, mert ezt követően már nem fogunk tudni módosítani! Az olvasó ekkor e-mail értesítést kap, hogy a kérdésére válasz érkezett, amin a levélben található linke kattintva megtekinthet és értékelhet.

Ha a Válaszok fülön a [Megválaszoltak jelöl](#) gombra kattintunk, véglegesítjük a kérdését úgy, hogy az olvasót erről nem értesítjük. A válaszuk mentésre kerül, így, ha korábban e-mailben, vagy szóban válaszoltunk neki, beírhatjuk a válasz szövegét és menthetjük anélkül, hogy újabb e-mailekkel bombáznánk, és a rendszerben sem nem ragad be új kérdésként.

A Kérdezze a könyvtárost! Arra is használhatjuk, hogy saját magunk számára bibliográfiát gyűjtsünk. Ha például a tájékoztató pultnál személyesen érkezik egy kérdés, amivel dolgoztunk, úgy gondoljuk, hogy a későbbiekben is hasznos lehet, ha nyoma marad a válaszuknak, akkor beküldhetjük a kérdést olvasóként, a saját olvasójegyünkkel. Könyvtárosként belépve vállaljuk el a kérdést és írjuk hozzá a címkéket és a már kidolgozott válaszukat.

Könyvtárosként belépve az olvasó nevében is beküldhetjük a kérdését az Új kérdés menüre kattintva (balra fent). Az űrlap alján csak az olvasójegy számot kell megadnunk, jelszót nem kér.

Az ön adatai

Olvasójegyének adatai

Tájékoztató Tájékoztatót csak érvényes olvasójeggyel kérhet. Kérem, adja meg olvasójegye számát és a hozzá tartozó jelszót (alapesetben: születési hónap, nap)!

Olvasójegy *

Név

E-mail *

Elfogadom a [használati feltételeket](#) és az [adatkezelési tájékoztatóban](#) foglaltakat *

Küldés

Az olvasó ugyan úgy kap e-mailes értesítést a beküldésről, mintha ő maga tette volna. Hasznos lehet, ha a tájékoztató pultnál érkezett kérdéseket is így gyűjtjük - akár statisztikához, akár a későbbi kérdések megválaszolásához. Ha közösen gyűjtjük a válaszokat, segítjük egymás munkáját.