

Használati feltételek – Könyvtári online konzultációs alkalmak

1. § (1) Jelen dokumentumban rögzített szabályok a Pécsi Tudományegyetem Egyetemi Könyvtár és Tudásközpont (továbbiakban: Könyvtár) online konzultációs szolgáltatásának (továbbiakban: Szolgáltatás) igénybevételére vonatkozó előírásokat tartalmazzák (továbbiakban: Felhasználási feltételek). A Szolgáltatás a www.lib.pte.hu oldal (a továbbiakban: Portál) „Tudományos tevékenységek támogatása” pontján belül a „Könyvtári online konzultáció” alpont alatt érhető el.

(2) Az (1) bekezdésben meghatározott szolgáltatásokat igénybe vevő személy (továbbiakban: Felhasználó) a szolgáltatások igénybevételével elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el a Felhasználási feltételeket.

2. § (1) A Szolgáltatást csak **PTE polgárok** vehetik igénybe.

(2) A Szolgáltatás igénybevételéhez a Felhasználónak be kell jelentkeznie az Office365 felületén a saját felhasználói fiókjába.

3. § (1) A Szolgáltatás keretében a Könyvtár munkatársai

(továbbiakban: Könyvtárosok) a Felhasználó által feltett kérdés természete, terjedelme és bonyolultsága által, valamint a Könyvtár rendelkezésére álló szakemberek, szakirodalmi források és adatbázisok által meghatározott lehetőségek keretei között, minden tőlük általában elvárhatót megtesznek azért, hogy

1. útmutatást adjanak az alábbi témakörökben:

- MTMT adatbázis
- Publikálástámogatás
- Adatbázis használat
- Open Access Publishing
- Könyvtárhasználati előadás adott egységre vonatkozóan
- Könyvtári szakirodalmi tájékoztatás

4. § (1) A Könyvtárosok iskolai végzettségükre és szakmai tapasztalataikra alapozva, legjobb tudásuk szerint igyekeznek segítséget nyújtani a Felhasználóknak, de a Könyvtár nem vállal garanciát arra, hogy a Könyvtárosok a feltett kérdéssel/problémával kapcsolatban minden esetben tudnak információt szolgáltatni / segítséget nyújtani / útmutatást adni.

(2) A Könyvtár nem vállal felelősséget azokért a károkért,

- melyek a Szolgáltatás igénybevétele során továbbított információk tartalmi hibáinak következtében merültek fel;
- melyek a Szolgáltatás átmeneti hibáinak következtében állnak elő. Átmeneti hiba fogalma alatt különösen a Szolgáltatás és az annak elérését vagy igénybevételét biztosító eszközök, berendezések, számítástechnikai rendszerek és programok időszakosan helytelen, csak részben megfelelő, bizonytalan működését kell érteni.

(3) A Könyvtár fenntartja magának a jogot, hogy feltett kérdést – a Felhasználó egyidejű tájékoztatása mellett – megválaszolatlanul hagyjon.

5. § A szolgáltatáshoz kapcsolódó adatkezelési tájékoztató az alábbi linken érhető el: <https://pea.lib.pte.hu/handle/pea/34438>