

# Adatvédelmi tájékoztató

a „Könyvtári online konzultációs alkalmak” elnevezésű szolgáltatással  
kapcsolatos adatkezelésekről

A Pécsi Tudományegyetem Egyetemi Könyvtár és Tudásközpont (továbbiakban: Könyvtár) a „Könyvtári online konzultációs alkalmak” elnevezésű szolgáltatás keretében a PTE egyetemi polgárok számára lehetőséget biztosít, hogy egy online űrlap kitöltését követően, könyvtári szakemberekkel Microsoft TEAMS felületen folytatott konzultációra időpontot egyeztessenek a Könyvtár által meghatározott témakörökben. Az online űrlap kitöltését követően a témakörben kompetens könyvtári szakember e-mailben veszi fel a kapcsolatot az igénylővel és egyeztet időpontot a TEAMS-konzultációra. A könyvtári szakember közvetlen kommunikáció keretében, nem rögzített TEAMS-hívás formájában ad szakmai tanácsot az igénylőnek a megbeszélt időpontban.

Az adatkezelés jogalapja az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet; továbbiakban: **GDPR**)<sup>1</sup> 6. cikk (1) bekezdése a) pontja: *“A személyes adatok kezelése kizárólag akkor és annyiban jogszerű, amennyiben (...) az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez; (...)”*

## Az Adatkezelő adatai:

Név: Pécsi Tudományegyetem

Székhely: 7622, Pécs, Vasvári Pál u. 4.

Érintett szervezeti egység: Pécsi Tudományegyetem Egyetemi Könyvtár és Tudásközpont.  
Székhely: 7621, Pécs, Universitas u. 2/A. Képviselő: Szeberényi Gábor főigazgató

Adatvédelmi tisztviselő: Dr. Szőke Gergely László

E-mail: [szoke.gergely@ajk.pte.hu](mailto:szoke.gergely@ajk.pte.hu) és [adatvedelem@pte.hu](mailto:adatvedelem@pte.hu)

Telefon: +36-72-501-599 / 23321 mellék

Adatvédelmi kapcsolattartó a Könyvtár részéről: dr. Füzes Barnabás

E-mail: [adatvedelem@lib.pte.hu](mailto:adatvedelem@lib.pte.hu)

Tel.: +36-30-922-94-36

---

<sup>1</sup> <https://eur-lex.europa.eu/eli/reg/2016/679/oj>

Kapcsolódó dokumentumok:

- A Pécsi Tudományegyetem adatvédelmi szabályzata:  
[https://adminisztracio.pte.hu/sites/adminisztracio.pte.hu/files/files/Adminisztracio/Szabalyzatok\\_utasitasok/Hat\\_Es\\_Egyeb\\_Sz/adatvedelmiszabalyzat20180525.pdf](https://adminisztracio.pte.hu/sites/adminisztracio.pte.hu/files/files/Adminisztracio/Szabalyzatok_utasitasok/Hat_Es_Egyeb_Sz/adatvedelmiszabalyzat20180525.pdf)

Jelen tájékoztató tartalmáért az Adatkezelő, azaz a Pécsi Tudományegyetem (a továbbiakban: Adatkezelő) felelős. A jelen adatkezelési tájékoztató 2022. október 01-jétől visszavonásig érvényes. Az Adatkezelő fenntartja magának a jogot, hogy a jelen tájékoztatót szükség szerint módosítsa, és a módosított szöveget a honlapján közzé tegye.

Jelen adatkezelési tájékoztató célja az, hogy a „**Könyvtári online konzultációs alkalmak**” elnevezésű szolgáltatáshoz kapcsolódó és annak használatával összefüggő adatvédelmi kérdésekről tájékoztatást nyújtson.

Az Adatkezelő mindent megtesz annak érdekében, hogy a személyes adatok kezelése megfeleljen az GDPR és a kapcsolódó adatvédelmi szabályok (nemzeti jogszabályok és belső szabályzatok) előírásainak.

## A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja és jogalapja

Kezelt adatok köre	Az adatkezelés célja	Jogalap
1. Családi és utónév	A névre a PTE polgár beazonosítása és megfelelő megszólítása érdekében van szükség.	Az adatkezeléshez az érintett hozzájárulását adja (GDPR 6. cikk a) pont).
2. Neptun-kód	A Neptun-kód egyedileg azonosítja a PTE-polgárt, megkereshetővé teszi névazonosság esetén a PTE MS TEAMS felületén és megléte egyben igazolja a	

	szolgáltatásra való jogosultság tényét.	
3. PTE azon kara (ETK esetén a képzési központ is), melynek hallgatója, oktatója, kutatója az igénylő	A kérdésnek az adott karhoz tartozó kari könyvtárhoz való irányítása vagy a kari könyvtár bevonása segíthet abban, hogy a lehető legjobb minőségben valósuljon meg a szolgáltatás.	
4. E-mail cím	A kapcsolatfelvétel érdekében van szükség az e-mail címre. Ennek segítségével egyeztetni a könyvtári szakember az űrlapot beküldő érintettel a konzultációs időpontot.	
5. Választott téma	A választott témát a megfelelő szakértelemmel és kompetenciával rendelkező könyvtári szakemberhez való irányítás érdekében rögzíti a Könyvtár.	
6. E-mail tartalma	Az érintett és a könyvtári szakember által időpontegyeztetés érdekében van szükség e-mailes kommunikációra, melynek tartalma az időpontegyeztetés dokumentálása és esetleges félreértések korrekciója, későbbi módosítások kezdeményezése érdekében kerül megőrzésre.	

### **Az adatkezelés időtartama:**

Az előző táblázatban felsorolt személyes adatok közül az 1-4. számú adatot az Adatkezelő a konzultáció lefolytatásának évet követő január 31-ig, azaz a könyvtári éves munkabeszámoló és statisztika elkészítésének végső határidejéig őrzi meg, majd azokat törli, illetve azok személyes adat jellegét visszaállíthatatlanul megszünteti. A konzultáció időpontjának egyeztetésére vonatkozó e-mailes kommunikáció tartalmát, azaz az érintettel folytatott levelezését (5. számú adat) a könyvtári szakember a sikeres konzultáció lezárását követő 2 munkanapon belül törli.

### **Tájékoztatáshoz való jog**

Az Érintettnek joga van az adatkezelést megelőzően az adatkezeléssel kapcsolatos minden lényeges információ megismerésére. A GDPR 14. (5) bek. b) pontja értelmében az Adatkezelő eltekinthet az Érintett előzetes tájékoztatásától, ha az aránytalanul nagy erőfeszítést igényelne, különösen a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból végzett adatkezelés esetén.

Az adatkezelés körülményeiről az Adatkezelő a jelen tájékoztató közzétételével, a Könyvtár a honlapján a „**Könyvtári online konzultációs alkalmak**” elnevezésű szolgáltatás oldalán, az <https://lib.pte.hu/hu/adatvedelem> URL-címen és a „**Könyvtári online konzultációs alkalmak**” elnevezésű szolgáltatás igénybejelentő űrlapjáról kattintható link segítségével tájékoztatja az érintetteket. Az Érintett az űrlap kitöltésével egyidejűleg nyilatkozik arról, hogy a tájékoztatóhoz hozzáfért, annak tartalmát megismerte és a személyes adatainak kezeléséhez hozzájárul.

## **Hozzáférési jog**

Az Érintett jogosult arra, hogy az adatkezelés teljes időtartamában az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a jelen tájékoztatóban részletezett valamennyi kérdésről ismételten felvilágosítást kapjon. Az Érintett kérésére az Adatkezelő az Érintettől nyilvántartott személyes adatokról készült másolatot az Érintett rendelkezésére bocsátja. Az Érintett által kért további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. A másolat igénylésére vonatkozó jog nem érinti hátrányosan mások jogait és szabadságait azaz, ha más személy személyes adatait is tartalmazzák az adathordozók, akkor annak másolatát az Adatkezelő úgy köteles kiadni, hogy más személy azon ne legyen beazonosítható (kitakarás, maszkolás) kivéve, ha az Érintett bizonyítja, hogy az adatvédelmi szabályok rendelkezései alapján az adatkezelésre egyébként jogosult lenne.

## **Helyesbítéshez való jog**

Az Érintett jogosult arra, hogy kérje a Könyvtár arra feljogosított munkatársai közreműködésével az Érintettre vonatkozó pontatlan vagy hiányos személyes adatok helyesbítését.

## **Törléshez való jog**

Bizonyos feltételek fennállása esetén az Érintett jogosult kérni az Adatkezelőtől a személyes adatai törlését (különösen, ha az adatkezelés célja megszűnt vagy az adatkezelés jogellenes, illetve az Érintett az önkéntesen szolgáltatott adatok vonatkozásában a hozzájárulását visszavonta, és nincs más jogalap az adatok további kezelésére). Az Adatkezelő csak a GDPR 17. cikk (1) bekezdésben felsorolt indokok valamelyike alapján köteles elvégezni az adatok törlését, illetve a jogszabályban meghatározott esetekben a törléshez való jog korlátozható. Amennyiben az adatkezelés a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból szükséges, és a törlés az adatkezelést

valószínűsíthetően lehetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné, az Érintett ezzel a jogával nem élhet (GDPR 17. Cikk (3) bek. d) pont).

### **Adatkezelés korlátozásához való jog**

Az Érintett jogosult a személyes adataira vonatkozó adatkezelés korlátozását kérni, ha a GDPR 18. Cikk (1) bekezdésében foglalt feltételek valamelyike fennáll. Ebben az esetben a korlátozás alá eső személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

### **Adathordozhatósághoz való jog**

Az Érintett jogosult arra is, hogy a rá vonatkozó személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

### **A tiltakozáshoz való jog**

Az Érintettnek lehetősége van tiltakoznia azon adatkezelésekkel szemben, ahol az adatkezelés jogalapja a közérdekű adatkezelés, vagy az Adatkezelő vagy más harmadik fél jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, ilyenkor meg kell jelölnie a tiltakozás indokolásában, hogy milyen saját helyzetével kapcsolatos okból kéri az adatkezelés megszüntetését. Az Adatkezelőnek lehetősége van folytatni az adatkezelést, ha arra tudományos és történelmi kutatás céljából és közérdekű okból végzett feladat végrehajtása érdekében van szükség.

### **Eljárás a fenti jogok gyakorlásával kapcsolatos kérelem esetén**

#### Kérelem benyújtásának módja

Amennyiben az Érintettnek az adatkezeléssel és a fenti jogok gyakorlásával kapcsolatosan kérdése merül fel, írásbeli észrevételt tehet, kérelmet nyújthat be az az adatvédelmi kapcsolattartónál.

#### A kérelem várható elintézésének menete

A Könyvtár indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen az Érintett kérelmének beérkezésétől számított 30 napon belül tájékoztatja az Érintettet a jelen tájékoztatóban

rögzített jogok gyakorlásával kapcsolatos intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további 60 nappal meghosszabbítható.

Amennyiben a Könyvtár úgy ítéli meg, hogy az Érintett kérelme nem teljesíthető, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 30 napon belül tájékoztatja az Érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az Érintett panaszt nyújthat be a felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

A személyes adatok biztonsága érdekében fontos, hogy a fenti jogokat csak akkor tudja az Érintett gyakorolni, ha (írásbeli, szóbeli vagy elektronikus úton benyújtott) kérelme során személyazonosságát hitelt érdemlően igazolja.

#### További jogorvoslati lehetőségek

Amennyiben nem sikerülne az Érintett adatkezeléssel kapcsolatos kéréseivel kapcsolatosan sikeresen együttműködni, a további jogorvoslati lehetőségek állnak az Érintett rendelkezésére:

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9., telefon: +36 (1) 391-1400, +36 (30) 683-5969, +36 (30) 549-6838, e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu), honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)) az Érintett bejelentéssel vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogsérelem érte vagy annak közvetlen veszélye fennáll.

Az Érintett a személyes adatok kezelésével kapcsolatos érintetti jogainak megsértése esetén az Adatkezelővel (jelen esetben a Pécsi Tudományegyetemmel) szemben bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, az Adatkezelő köteles bizonyítani. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az Érintett választása szerint – az Érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

Pécs, 2022.10.01.