

EMLÉKEZTETŐ
a PTE EKTK 2021. december 09-i olvasószolgálati megbeszélésről

Jelen vannak:

Arató Balázs (AB)
Auth-Csörge Ágnes (ACsÁ)
Belák Bettina (BB)
Csehné Kardos Zita (CsKZ)
Hamburger György (HGy) TEAMS
Horváth Zoltánné (HZ)
Lutz Réka (LR)
Némethné Kőngi Judit (NKJ)
Kormos Gyöngyi (KGy)
Schelb Zsuzsanna (SZs)
Schiberna-Cser Henrietta (SCsH)
Taksonyi Beáta (TB) TEAMS

1. Törzsszövegek helyzetének áttekintése

ACsÁ: Minden kari egység feltöltötte az 1. és 2. felszólítások törzsszövegét. A többi törzsszöveg még egyeztetés alatt van a CSGYK-val.

HGY: egyeztet még Pap Áronnal (CSGYK) az adatbázis tisztításáról

2. PTE professzorokra vonatkozó kölcsönzési politika a nyugdíjba vonulásuk után ne változzon meg (3 hónap kölcsönzés, 3x1 hónap hosszabbítás, nincs késelem, 20 db könyvet vihet el)

A jelenlévő kollégák egyhangúlag támogatják a javaslatot.

NKJ: A TKHSZ-be is bele kell írni.

AB: A professzor alatti nyugalmazott oktatókra is ki kellene terjeszteni.

TB: A CSGYK beiratkozás során nem tudja, hogy ki a nyugalmazott professzor, ezt nekünk kell saját hatáskörben rendezni.

ACsÁ: legközelebbi ülésre az IOO javaslatot tesz az olvasótípusra és a statisztikai kódra vonatkozólag

3. Kérdések és válaszok csatorna

A TEAMS felületén az Olvasószolgálati munkacsoport alatt jöjjön létre egy „Kérdések és válaszok” csatorna. A kollégák által felvetett kérdéseket itt lehet feltenni és megválaszolni.

ACsÁ: létrehozza az új csatornát. Fontos, hogy egy kérdésre adott összes válasz egy blokkban jelenjen meg. Mindenki itt tegye fel az olyan kérdéseit, amik könnyen megválaszolhatók ezen a felületen és nem ölelnek fel akkora témát, hogy a munkacsoportos megbeszélésen ki kelljen fejteni, meg kelljen vitatni.

4. Végzős hallgatók tájékoztatása az év végi könyvtartozásról – tájékoztató szöveg elfogadása, átírása

Végzős hallgatóknak központilag kerüljön kiküldésre a Neptunon keresztül egy levél könyv- és pénztartozásukról. (lásd emlékeztető után). 2022 januárjában a végzős kerestféléves hallgatóknak már küldeni kell a levelet.

HZ: Nem lehetne államvizsga napjáig visszakérni a könyveket?

ACsÁ: Sok hallgató nem tudja addig visszahozni a könyveket, sokan kértek pár nap haladékot, és az államvizsga után vitték vissza a kölcsönzéseket az egyes egységekbe.

AB: Támogatja a megengedő határidőt.

NKJ: Záróvizsgák előtt 2 héttel küldjük ki az üzenetet, amit csak a záróvizsgázók kapjanak meg. A legközelebbi megbeszélésre minden kari egység nézzen utána, mikor vannak az államvizsgák. HGy egyeztessen Vér Gáborral, a Neptunon keresztüli kiküldésről. A kész szöveget a PSZO-val még egyeztetni kell.

AB: vállalja az angol fordítást

5. 5 évnél régebbi könyvtartozások törlésének folyamatleírása

Elkészült az 5 évnél régebbi könyvtartozások törlésének folyamatleírása.

NKJ: A folyamatleírás a TEAMS-en megtalálható, mindenki jelezzen vissza, hogy rendben van-e a leírás. Határidő: december 31.

6. A pénztartozásról szóló figyelmeztető e-mailek kiküldése milyen időközönként legyen? Egységesen mikor kerüljenek kiküldésre?

IOO javaslata: Ne év végén menjen ki az e-mailek, mert az évvégi elszámoláskor gondot okozhat.

LR: Záróvizsgák után érdemes kiküldeni.

NKJ: Van hozzá törzsszöveg?

ACsÁ: van

Határozat: január végén menjenek ki a levelek, előtte a CSGYK-val egyeztetni kell.

7. 3 napos figyelmeztető e-mailek felülvizsgálata

A közeli lejáratról szóló automatikus e-mailek az elmúlt másfél évben 2 alkalommal is leálltak bizonyos időre (4-10 napra), erről sem az informatikusok, sem az egységek olvasószolgálati munkatársai nem tudtak, csak a panaszos esetek megjelenésekor derült rájuk fény. Az okok nem tisztázottak, de akár a Corvina rendszerében van a hiba, akár a könyvtár informatikai rendszerében lépett fel probléma, a kimaradások panaszos esetek tömkelegét okozta és bizonyos esetekben akár professzorok, oktatók méltatlankodását, mely nem vet jó fényt a könyvtárunkra, az olvasóknak pedig hamis biztonságérzetet ad.

A PEAS-be elvileg bekerült az a kérés, hogy a rendszer küldjön jelzést arról, hogy kimarad a szolgáltatás, ám ha ez meg is történik, nem tudjuk, hogy hogyan kezeljük azokat, akik nem kaptak levelet.

LR, AB, HZ: maradjon a szolgáltatás.

NKJ: Nagyon kellemetlen helyzetbe hozott minket több alkalommal is a kimaradás.

AB: Inkább a probléma oka legyen feltárva, ha inaktívánánk, akkor legyen alternatíva.

TB: Jó a szolgáltatás, de csak akkor, ha működik, mert az olvasók a könyvtárra akarják hárítani a felelősséget. Ki kellene deríteni, mi okozhatja a hibát.

NKJ: Nemcsak az a fontos, hogy kiderüljön, mi okozza a hibát, hanem az is nagyon fontos, hogy amikor előáll a hiba, minél előbb kiderüljön, hogy nem működik a szolgáltatás.

HGy: A mostani szolgáltatás helyi fejlesztésen alapul. Az emberek megszokták, most már nem lehet kihátrálni belőle, inkább megoldást kell találni a problémára. A KRSZO beépített olyan programokat, amik a kimaradásokat figyelik. A Qulto is dolgozik egy saját fejlesztésen. A WebPac teszt verziójában lehetőség van rá, hogy ha az olvasó kipipálja az opciót, akkor kérhet e-mailt a hamarosan lejáró kölcsönzésekről.

ACSÁ: Ha a későbbiekben átállnánk erre a szolgáltatásra, akkor rá kell készülni kampányszerűen, hogy az olvasó saját felelőssége, hogy bekapcsolja-e az értesítéseket vagy sem.

HGy: Be lehet állítani úgy is a rendszert, hogy a pipa alapértelmezetten bent legyen, tehát alapértelmezetten kap értesítőket az olvasó.

NKJ: Ha a mostani könyvtári fejlesztésű figyelmeztető e-mailküldő szolgáltatás leáll, akkor időben jelezze a KRSZO a szereplőknek!

8. Olvasójegyek automatikus meghosszabbodása a többi egységben. Kérdés, hogy abban az esetben, ha egy új egységbe beiratkozás történik, akkor is lefusson-e a program?

A jelenlévő kollégák egyhangúlag támogatják, hogy beiratkozáskor automatikusan hosszabbodjanak meg a többi egységben is az olvasójegyek, amennyiben érvényesek az alábbi feltételek:

- az adott helyen nem kerül többre a hosszabbítás ennek az olvasónak, mint ott, ahol meghosszabbította
- az adott helyen nem ideiglenes olvasójegye van az olvasónak (az olvasójegy számának első két karaktere nem „ID”)
- az adott helyen nincs az olvasónak pénztartozása (könyvtartozása lehet).

LR: Nem biztos, hogy mindenki ellenőrzi a vidéki tartozásokat is.

NKJ: Mindenkinek ellenőriznie kell, ez a szabály.

ACSÁ: Kéri, hogy minden egységben időnként frissítsék fel a wikiben található tudnivalókat.

NKJ: ACsÁ egyeztessen a CSGYK-val, utána majd HGy állítsa át, utána pedig kommunikálni kell a kollégáknak.

9. TKHSZ módosító javaslatok

Következő megbeszélésig mindenki nézze át a TKHSZ-t.

HZ: Ez nem csak a TKP-ban működő könyvtárakra vonatkozik?

NKJ: De igen, viszont koherensnek kell lennie az Egyetemi Könyvtár Használati Szabályzatával.

10. Egyéb, kérdések, észrevételek:

BMB: Az adatbázisok összevonása után a KPVK-n a kölcsönzési politika is megváltozott, ez problémát jelent az olvasóknál is a kötelező, szakirodalom kölcsönzési ideje 10 nap volt, egyszer lehetett hosszabbítani, a 30 napos kölcsönzési könyveinknél 1x-es hosszabbítást adtunk eddig. Kari könyvtárként az olvasók kiszolgálása így nehézkes, mert a levelezős hallgató elviszi a könyvet visszahozni nem tudja. Kölcsönzési politika módosítását kérjük a mi esetünkben.

NKJ: A közös adatbázisban egységes kölcsönzési politikát követünk, ezért módosult a KPVK számára a kölcsönzési politika. Ez marad.

LR: A pályázatok keretében beszerzett könyvek 1 évre lettek kikölcsönözve, de a pályázó személyeknek még szükségük van a könyvre. Meddig maradhatnak náluk a könyvek?

NKJ: Amennyiben még szükségük van rá, úgy 1 évre továbbra is náluk maradhat.

TB: Az 5 évnél régebbi olvasójegyek/rekordok törlése után maradtak olyan rekordok, amelyeken tartozás van, ez rendben van így, de akadnak egyéb esetek is, ahol valamilyen okból olyan tiltókód szerepel a rekordon, ami miatt nem listázta a rendszer törlésre. Ezekben az esetekben TB a CSGYK-val dolgozik és egyesével ellenőrzik őket, keresik az okokat.

TB: Az egyes egységekben ki hogyan oldja meg az év végi zárást?

Minden egységben az utolsó pénztári nyitvatartási naphoz igazítják a pénztárzárást is.

TB: Az online befizetés folyamatos lesz, pénztár nélkül is megoldható lesz a befizetés.

A csoport legközelebb 2022. január 13-án 13.30 órakor találkozik.

Pécs, 2021. 12. 13.

Összeállította: Auth-Csörge Ágnes, Némethné König Judit

Végzős hallgatóknak szánt levél

Kedves Végzős Hallgató!

A tanulmányaid végeztével arra kérünk, hogy ellenőrizd olvasói fiókodat, a nálad lévő könyveket, esetleges tartozásaidat az alábbi útmutató alapján.

Könyvtartozásom van

Megkérünk, hogy az államvizsga időpontjáig, de legkésőbb az azt követő héten, juttasd vissza könyveidet abba a könyvtári egységbe, ahonnan kölcsönözted őket.

Könyveidet visszajuttathatod:

- Személyesen, abba a könyvtári egységbe, ahonnan kölcsönözted.
- Postai úton, ajánlott küldeményként, az adott könyvtári egység számára.
- Az Egészségtudományi Kar Pécsi Könyvtára zárva tart, ezért az itt kölcsönzött könyveidet az Egészségtudományi Kar B épületében (Szepey u. 1-3.) adhatod le.

A leadás előtt előzetes időpontegyeztetés szükséges az alábbi e-mail-címen:
info-etkpecs@lib.pte.hu

Pénztartozásom van

Pénztartozásodat az alábbi módon rendezheted:

- Online, olvasói fiókodon keresztül, ahol bármely könyvtári egységben keletkezett tartozásodat befizetheted.
- Személyesen, nyitvatartási időben az adott könyvtári egységben keletkezett tartozásodat rendezheted.
- Az Egészségtudományi Kar Pécsi Könyvtárában keletkezett tartozás csak online rendezhető.

További kérdéseidet felteheted a honlapunkon található Chat ablakban, vagy az info@lib.pte.hu e-mail-címre is küldheted.

Könyvtári egységeink nyitvatartása itt tekinthető meg: <https://www.lib.pte.hu/hu/nyitvatartas>

Könyvtáraink levelezési címe itt érhető el: <https://lib.pte.hu/hu/kapcsolat>

Olvasói fiók: <https://corvina.tudaskozpont-pecs.hu/WebPac/CorvinaWebSecure?action=patrondata>

Tartozások fizetése online: https://lib.pte.hu/hu/service/tartozasok_fizetese_online-53

Együttműködésedet köszönjük! Az Egyetemi Könyvtár dolgozói