

Adatkezelési tájékoztató a Chat a könyvtárossal szolgáltatáshoz

A Chat a könyvtárossal:

A Chat a könyvtárossal a Pécsi Tudományegyetem Egyetemi Könyvtár és Tudásközpont azonnali üzenetváltásra alkalmas, online, chat-alapú tájékoztató felülete, könyvtári szolgáltatása. Célja a gyors és kényelmes információszolgáltatás, hogy az üzenetírást kezdeményező Felhasználó a lehető leggyorsabban megfelelő és pontos tájékoztatást kapjon elsősorban a Pécsi Egyetemi Könyvtár és Tudásközpont könyvtári szolgáltatásait érintő kérdésekben.

Elérhetőség: www.lib.pte.hu (A honlap jobb alsó sarka.)

Az Adatkezelő adatai:

Név: Pécsi Tudományegyetem

Székhely: 7622, Pécs, Vasvári Pál u. 4.

Kapcsolódó intézmények: Pécsi Tudományegyetem Egyetemi Könyvtár és Tudásközpont
Székhely: 7621, Pécs, Universitas u. 2/A.

Képviselő: Szeberényi Gábor főigazgató

Adatvédelmi tisztviselő: Dr. Szőke Gergely László

E-mail: szoke.gergely@ajk.pte.hu és adatvedelem@pte.hu

Telefon: (72) 501 599 / 23321 mellék

Adatvédelmi kapcsolattartó a Pécsi Tudományegyetem Egyetemi Könyvtár és Tudásközpont részéről: dr. Füzes Barnabás

E-mail: adatvedelem@lib.pte.hu

Tel.: +36-30-922-94-36

Kapcsolódó dokumentumok:

A Pécsi Tudományegyetem adatvédelmi szabályzata:
https://adminisztracio.pte.hu/sites/adminisztracio.pte.hu/files/files/Adminisztracio/Szabalyzatok_utasitasok/Hat_Es_Egyeb_Sz/adatvedelmiszabalyzat20180525.pdf

Jelen tájékoztató tartalmáért az Adatkezelő, azaz a Pécsi Tudományegyetem (a továbbiakban: Adatkezelő) felelős. A jelen adatkezelési tájékoztató 2021. szeptember 30-tól visszavonásig érvényes. Az Adatkezelő fenntartja magának a jogot, hogy a jelen tájékoztatót szükség szerint módosítsa, és a módosított szöveget a fent megjelölt honlapján közzétegye.

Jelen adatkezelési tájékoztató célja az, hogy a *Chat a könyvtárossal* elnevezésű könyvtári szolgáltatáshoz kapcsolódó adatvédelmi kérdésekről tájékoztatást nyújtson.

Az Adatkezelő mindent megtesz annak érdekében, hogy a személyes adatok kezelése megfeleljen az Európai Általános Adatvédelmi Rendelet (*General Data Protection Regulation*, továbbiakban GDPR) előírásainak.

Sütik kezelése:

A honlap nyilvános felületén az Adatkezelő ideiglenes és tárolt sütiket használ. A sütik kezelésével kapcsolatos tájékoztató a Pécsi Tudományegyetem Egyetemi Könyvtár és Tudásközpont (továbbiakban a Könyvtár) honlapján, az alábbi linkre kattintva érhető el: <https://lib.pte.hu/hu/adatvedelem>

A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja és jogalapja:

Az Érintett belépése a <i>Chat a könyvtárossal</i> szolgáltatásba: (www.lib.pte.hu)		
A kezelt adatok köre	Az adatkezelés célja	Jogalap
Felhasználónév / Név*	Az Érintett rendszerbe való belépéshez elengedhetetlen egyedi vagy személyes azonosítás eszköze.	Az Érintett hozzájárulása.
E-mail*	Az Érintett rendszerbe való belépéshez, a későbbi pontos beazonosításához (melyet a Felhasználónév nem minden esetben old meg) és a további kapcsolattartáshoz (pl. csatolt dokumentumok továbbítása) elengedhetetlen a pontos e-mail-cím megadása.	
Üzenet tartalma*	A szolgáltatás célja az azonnali üzenetváltás, hogy az Érintett választ kapjon az üzenetében megfogalmazott (elsősorban könyvtári szolgáltatásokat érintő, de akár személyes adatokat, információkat is tartalmazó) kérdéseire, melynek megválaszolásához elengedhetetlenül szükségesek ezen személyes adatok kezelése.	
Chat a könyvtárossal api-felülete: https://app.lib.pte.hu/ek/livehelper/index.php/site_admin/user/login		
A kezelt adatok köre	Az adatkezelés célja	Jogalap
Időzóna	Az esetleges reklamációk elkerülése érdekében, valamint statisztikai adatok összeállításánál bővebb információhoz juttat, hogy szolgáltatási időben vagy a szolgáltatáson kívüli időszakban, illetve mely időzónából lett indítva a csetelés. (pl. Europe/Paris, 11:15:37)	Az Érintett hozzájárulása.
IP	Az esetleges visszaélések elkerülése, illetve a letiltás lehetőségének érdekében szükséges az IP-cím	

	beazonosítása.	
Weboldal /Innen érkezett	<p>Statisztikai adatok összeállításánál bővebb információhoz juttat azzal kapcsolatban, hogy az Érintett honnan és pontosan melyik weboldalról érkezett a könyvtári weblabra (a chat-felületre). Pl. a Google-ban keresett a könyvtári honlapra, majd innen tovább érkezett a chat-felületre, vagy tudta fejből a könyvtári weboldal linkjét. Ha pedig már ide talált, akkor mi volt az a könyvtári honlap-aloldal (pl. könyvtári adatbázisok), ahonnan a chatfelületre kattintott tovább.</p>	
Használt nyelv	A rendszerben használt nyelv (magyar és/vagy angol), amelyen az üzenetváltások történnek.	
ID	A beérkezett üzenetek sorszámának egyedi azonosító-eszköze.	
Létrejött	A beérkezett üzenet létrejöttének pontos dátuma és ideje, melynek egyik célja, hogy a szolgáltatás zárvatartásának idején esetlegesen létrejött kérdések időpontjáról a Könyvtár információt kapjon, erről az Érintettet a későbbiekben a megadott e-mail-címén tájékoztassa, hogy miért nem kapott azonnali választ. További cél az adatkezelés időtartamának megállapítása.	
Várakozott	Statisztikai adatok összeállításánál bővebb információhoz juttat azzal kapcsolatban, hogy milyen gyorsan reagálnak a Könyvtári Dolgozók az Érintett kérdéseire. Az Érintettnek minél kevesebb időt kell várakoznia, annál elégedettebb lesz/lehet a szolgáltatás minőségével,	

	amely a Könyvtár érdekeit is szolgálja.	
Chat időtartama	Statisztikai adatok összeállításánál bővebb információhoz juttat azzal kapcsolatban, hogy mennyi ideig tartott az Érintett-tel történt chat-beszélgetés.	

* = A rendszerbe történő belépés kötelező elemei. Ezeknek a megadása nélkül nem lehetséges a chat elindulása.

Az adatkezelés időtartama:

Az Adatkezelő a személyes adatokat:

- az Érintett hozzájárulásának visszavonásáig kezeli,
- az Érintett esetében az utolsó belépést követő 5 év elteltével anonimizálja vagy törli.

Tájékoztatáshoz való jog

Az Érintettnek joga van az adatkezelést megelőzően az adatkezeléssel kapcsolatos minden lényeges információ megismerésére, hogy hozzájárulását megfelelő tájékoztatás alapján, minden befolyástól mentesen, önként tudja megadni. A tájékoztatás közvetlenül az adatvédelmi kapcsolattartóktól kérhető: dr. Füzes Barnabástól a +36-30-922-94-36, adatvedelem@lib.pte.hu elérhetőségeken.

Hozzáférési jog

Az Érintett jogosult arra, hogy az adatkezelés teljes időtartamában az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a jelen tájékoztatóban részletezett valamennyi kérdésről ismételten felvilágosítást kapjon. Az Érintett kérésére az Adatkezelő az Érintettől nyilvántartott személyes adatokról készült másolatot az Érintett rendelkezésére bocsátja. Az Érintett által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel.

Helyesbítéshez való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy kérje a Könyvtár arra feljogosított munkatársai közreműködésével az Érintettre vonatkozó pontatlan vagy hiányos személyes adatok helyesbítését.

Törléshez való jog

Bizonyos feltételek fennállása esetén az Érintett jogosult kérni az Adatkezelőtől a személyes adatai törlését (különösen, ha az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatkezelés jogellenes, illetve az Érintett az önkéntesen szolgáltatott adatok vonatkozásában a hozzájárulását visszavonta, és nincs más jogalap az adatok további kezelésére). Az adatkezelő csak a GDPR 17. cikk (1) bekezdésben felsorolt indokok valamelyike alapján köteles elvégezni az adatok törlését, illetve a jogszabályban meghatározott esetekben a törléshez való jog korlátozható.

Adatkezelés korlátozásához való jog

Az Érintett jogosult a személyes adataira vonatkozó adatkezelés korlátozását kérni. Ebben az esetben a korlátozás alá eső személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Adathordozhatósághoz való jog

Az Érintett jogosult arra is, hogy a rá vonatkozó személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

A tiltakozáshoz való jog

Az Érintettnek lehetősége van tiltakoznia azon adatkezelésekkel szemben, ahol az adatkezelés jogalapja a közérdekű adatkezelés, vagy az Adatkezelő vagy más harmadik fél jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, ilyenkor meg kell jelölnie a tiltakozás indokolásában, hogy milyen saját helyzetével kapcsolatos okból kéri az adatkezelés megszüntetését.

Eljárás a fenti jogok gyakorlásával kapcsolatos kérelem esetén

Kérelem benyújtásának módja

Amennyiben az Érintettnek az adatkezeléssel és a fenti jogok gyakorlásával kapcsolatosan merül fel kérdése, keresse az adatvédelmi kapcsolattartókat.

A kérelem várható elintézésének menete

A Könyvtár indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen az Érintett kérelmének beérkezésétől számított 30 napon belül, tájékoztatja az Érintettet a jelen tájékoztatóban rögzített jogok gyakorlásával kapcsolatos intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további 60 nappal meghosszabbítható.

Amennyiben a Könyvtár úgy ítéli meg, hogy az Érintett kérelme nem teljesíthető, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 30 napon belül tájékoztatja az Érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az Érintett panaszt nyújthat be a felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

A személyes adatok biztonsága érdekében fontos, hogy a fenti jogokat csak akkor tudja az Érintett gyakorolni, ha (írásbeli, szóbeli, vagy elektronikus úton benyújtott) kérelme során személyazonosságát hitelt érdemlően igazolja.

További jogorvoslati lehetőségek

Amennyiben nem sikerülne az Érintett adatkezeléssel kapcsolatos kéréseivel kapcsolatosan sikeresen együttműködni, az alábbi további jogorvoslati lehetőségek állnak az Érintett rendelkezésére:

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.; levelezési cím: 1374 Budapest, Pf. 603.; telefon: +36 (1) 391–1400, email: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: www.naih.hu) az Érintett bejelentéssel vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogsérelem érte, vagy annak közvetlen veszélye fennáll.

Az Érintett a személyes adatok kezelésével kapcsolatos érintetti jogainak megsértése esetén az adatkezelő (jelen esetben a Könyvtár) ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, az adatkezelő köteles bizonyítani. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az Érintett választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

