

## **EMLÉKEZTETŐ**

### **a PTE EKTK 2023. február 02-i olvasószolgálati megbeszélésről**

#### Jelen vannak:

Antal Tamás (AT) TEAMS  
Arató Balázs (AB)  
Csehné Kardos Zita (CsKZ) TEAMS  
Fazekas Diána (FD) TEAMS  
Hamburger György (HGy)  
Kormos Gyöngyi (KGy)  
Lutz Réka (LR)  
Murin Kata (MK)  
Némethné Kőngi Judit (NKJ)  
Schelb Zsuzsanna (SZs)  
Schiberna-Cser Henrietta (SCsH) TEAMS  
Taksonyi Beáta (TB)

#### **1. Tájékoztatás a Monguz Kft. és a nagyobb Corvina felhasználók közötti január 26-i megbeszélésről (HGy)**

A Monguz Kft. kezdeményezésére csütörtökön a Corvina lehetséges fejlesztési irányairól zajlott egy online beszélgetés a nagyobb Corvina felhasználók bevonásával. A PTE-t Hamburger György és Kiss Tamás képviselte.

##### **Témák:**

- **Corvina modulok böngészősítése.** Csak egy böngészőre lesz szükség, abban érhető el a modul, nem kell javafuttató környezet. Tableten, mobilon is használhatóvá válnak a modulok. Elsőnek a raktári modult alakítanák át, ezt követné a CIRC modul, egy szűkebb funkciókészlettel. Felmerült, hogy a kliensek és a szerver közti kommunikációt ültetnék át http protokollra, de maga a kliens maradna olyan, mint most. Ez a megoldás sokkal kevesebb fejlesztést igényel, a kapcsolódási problémákat megoldja, de mobil eszközök továbbra sem lesznek alkalmasak Corvina modulok futtatására.
- **Opac3 bevezetése.** Jelenleg az Opac3 még nem stabil, nincs meg benne minden olvasókkal kapcsolatos funkcionalitás, ezeket a problémákat mindenképp orvosolni kell a WebPac lecserélése előtt.
- **e-Card applikáció bevezetése.** Itt is elsőként a stabilitást kell növelni. Dolgoznak azon a funkción, hogy az olvasó önállóan kölcsönözhesen magának.
- **Mobil telefonok NFC képességének kihasználása RFID-s olvasójegyek kiváltására.** Mint kiderült, több könyvtár is érdekelt a megvalósításban, de egyelőre sok technikai problémát kell körbejárni/megoldani.
- **Kiss Tamás felvázolta a folyóirat példányok megjelenítésének problémáját.** Külön egyeztetést követően fogják megkeresni a megoldást. Biztosítottak arról, hogy segíteni fognak.
- **Balázs László (FSZEK)** felvetette, hogy pár plusz mező kitöltésével el lehetne indulni a katalógusok későbbi RDA -sítésének (Resource Description and Access) irányába. A Library of Congress már ezt teszi.

#### **2. Adatvédelmi incidens – WebPAC alapértelmezett jelszó változása (HGy)**

2022-ben egy adatvédelmi incidens kapcsán felvetődött, hogy a Corvinában beállított alapértelmezett jelszó – születési hónap, nap – nem elég biztonságos, a születési évszám is

képezze a jelszó részét. A Monguz Kft. kérésre átállítja nekünk. Mikortól legyen az új jelszó? Mi legyen az olvasóknak szánt tájékoztató levélben?

Tisztelt Olvasónk! A könyvtár webes felületeinek információtechnológiai biztonsága érdekében az alapértelmezett jelszavak használatát 2023. márciusától módosítjuk. 2023.03.01-től az eddig használt ( a születési dátumból generált csak hónapot és napot tartalmazó) négyjegyű kód helyett a teljes születési dátumot tartalmazó nyolcjegyű kóddal tudnak bejelentkezni azok az olvasóink, akik az alapértelmezett jelszavukat addig nem módosítják. Ha tehát a születési dátum 1980.11.28., akkor 2023.02.01-től a webes felületre a 19801128 jelszóval lehet bejelentkezni. Azokat az olvasóinkat, akik már korábban megváltoztatták, vagy 2023.02.01-ig módosítják az alapértelmezett jelszavukat, a fenti módosítás nem érinti. Azokat az olvasókat, akiket érint a módosítás, 2023.02.01-én emailben értesítjük az átállást követően. Ezúton is javasoljuk olvasóinknak az alapértelmezett jelszavak mielőbbi lecserélését. Üdvözlettel Dél-dunántúli Regionális Könyvtár és Tudásközpont

2023. február XX-én a) az összes olvasónál, aki még nem módosította az alapértelmezett jelszavát, átírjuk a jelszavát nyolcjegyű (a teljes születési dátumból generált) jelszóra. b) bekapcsoljuk, hogy új olvasóknál ezentúl ilyen alapértelmezett jelszó generáldjon. c) azoknak az olvasóknak, akiknek módosítottuk a jelszavát küldünk ismét egy e-mailt:

Tisztelt Olvasónk! A könyvtár webes felületeinek információtechnológiai biztonsága érdekében az alapértelmezett jelszavak használata a mai nappal módosult. Mától az eddig használt (csak hónapot és napot tartalmazó születési dátumból generált) négyjegyű kód helyett a teljes születési dátumot tartalmazó nyolcjegyű kóddal tudnak bejelentkezni azok az olvasóink, akik az alapértelmezett jelszavukat még nem módosították. Ha tehát a születési dátum 1980.11.28., akkor máától a webes felületre a 19801128 jelszóval lehet bejelentkezni. Azokat az olvasóinkat, akik korábban már módosították alapértelmezett jelszavukat, a fenti módosítás nem érinti. Ezúton is javasoljuk olvasóinknak az alapértelmezett jelszavak mielőbbi lecserélését. Üdvözlettel Dél-dunántúli Regionális Könyvtár és Tudásközpont

Határozat:

- Levél szövegét át kell nézni, és leegyeztetni az érintett kollégákkal. Fel kell mérni, hol kell a tájékoztató szövegen változtatni (honlap, szórólap stb.) Felelős: TB
- Egyeztetni kell a CsGyK érintett kollégáival. Felelős: Auth-Csörge Ágnes

### 3. PEAS: WebPac - fájl feltöltés regisztrációkor

A WebPac - fájl feltöltés regisztrációkor a fájl kiválasztása gomb felirat angol nyelv választása esetén is magyarul jelenik meg.

Monguz Kft. válasza:

„A fájl kiválasztása gomboknál a szöveg nyelve az operációs rendszer nyelvétől függ. Ez egy olyan modullal van megcsinálva, amit nem mi írtunk ezért ezen sajnos nem tudunk egyszerűen változtatni. Ha nagyon kritikusnak érzitek akkor megpróbáljuk megoldani. Egyébként valószínűnek tartjuk, hogy a külföldi diákok gépein az operációs rendszer angolra vagy a megfelelő nyelvre van állítva, így ezek a szövegek azon a nyelven jelennek meg. Elfogadható a mostani működés vagy kezdjük el a fejlesztést? „

Határozat: elfogadható a mostani működés.

### 4. PEAS: Előjegyzés lemondása

Az olvasó a WebPAC-ban az előjegyzést az elfogadása után is lemondhatja még. A könyvtáros hogyan értesül erről?

Monguz Kft. válasza:

„Az értesítés a könyvtáros felé úgy van megoldva, hogy ha bekapcsoljuk akkor az Adminban az adott kölcsönzési helynél beállított email címre megy egy automatikus levél a lemondásról. Ezek szerint ezt be kellene kapcsolni nálatok mert most nincs aktiválva.

Egyébként az előjegyzések lemondásával kapcsolatban a következőket lehet konfigurálni:

- 1.: Menjen-e levél a lemondásról a könyvtárnak. (ez most nincs bekapcsolva)
- 2.: Milyen státuszokban lehessen lemondani az előjegyzést
- 3.: Milyen státuszok lemondásakor menjen levél a könyvtárnak.

A státuszok a következők:

Új, Feldolgozás alatt, Teljesült és Kierősített

Esetleg a kierősített státusznál le lehet venni a lemondás lehetőségét, de persze bármelyik másikonál is. Ez egyébként azt jelenti, hogy a WebPac-ban ilyenkor nem jelenik meg a lemondás gomb. Mit állítsak be ezek közül? (Értesítő levél, lemondhatóság státusza)”

Határozat: A következő megbeszélésre egyeztetnek róla az érintett kollégák. Felelős: MK

## **5. Online olvasójegy hosszabbítás szolgáltatás jelenlegi állása (TB, MK)**

A Tudásközpontban stabilan működik az online hosszabbítási szolgáltatás, a kezdetleges hibák, nehézségek elhárultak, így ki lehet bővíteni a szolgáltatást a kari könyvtárakra is. Első lépésként a TKP-s kollégák tesztelik, hogy mi történik, ha a kari hálózatra is kibővül a szolgáltatás. A teszt időszakot TB és MK a CSGYK Kollégáival közösen elkezdte, beszámolnak majd.

## **6. Tájékoztatás: 5 évnél régebben inaktív (könyv- és pénztartozás mentes) olvasójegyek- és rekordok törlése (TB)**

Január elején lefutott szűrés eredményeként törölve lettek az 5 évnél régebben inaktív (könyv- és pénztartozás mentes) olvasójegyek- és rekordok.

## **7. 5 évnél régebbi belépési nyilatkozatok megsemmisítése (TB)**

A könyvtár használati szabályzatával összhangban, az adatvédelmi tájékoztatókban foglalt eljárásoknak megfelelően, a könyvtárnak törölnie kell annak az olvasónak a személyes adatait és a személyes adatokat tartalmazó kapcsolódó dokumentációkat, akinek az utolsó érvényes olvasójegyének érvényességi ideje több mint 5 éve lejárt. Továbbá, törölni kell azokat a személyes adatokat is, melyeket hibásan vagy a szükségesnél többször, több helyen rögzített a Könyvtár. A törölt rekordokról jegyzőkönyvet kell készíteni. A beiratkozott olvasóknak 2017-től kell belépési nyilatkozatot aláírniuk, így 2023 az első év, hogy 5 éve lejárt nyilatkozat keletkezik. Ebben az évben a TKP-ban a CsGyK kollégái végzik el a nyilatkozatok megsemmisítését.

TB egyeztet a CSGYK kollégáival a munkafolyamatot illetően, és a tapasztalatokat a következő megbeszélésen továbbadja a Kollégáknak.

*LR: a kari könyvtárak nem rendelkeznek iratmegsemmisítővel.*

*NKJ: felméri a helyzetet, és megoldást keres.*

## **8. Olvasószolgálati oktatás a kari könyvtárakban (TB)**

A Tóth József Könyvtárban a pénzkezelőknek tartott oktatás során merült fel az igény egy olvasószolgálati folyamatokat érintő oktatásra. A Központi Könyvtár olvasószolgálatos kollégái szívesen tartanak oktatást.

Határozat: minden kari könyvtárban gondolják át, milyen témákra fókuszáljon a képzés. Az igényeket a munkacsoport TEAMS csoportjában kell jelezni.

## 9. Óraadók beíratása (TB)

Rendszeresen felmerül problémaként az óraadók regisztrációja:

- Nyugdíjas, de még aktív óraadók esetében az olvasótípus: „PK”, statisztikai kód: „NYO”; a kari egységekben a kollégák a megjegyzés rovatba írják be: „Aktív nyugdíjas oktató <Kar neve> <dátum> <könyvtáros monogramja>”.
- Nyugdíjas, nem aktív oktatók esetében az olvasótípus: „EI”, statisztikai kód „NYO”.
- Igazolás nélküli, dolgozói adatbázisban nem szereplő óraadók külsősként írandók be. Dolgozói adatbázisban nem szereplő, de igazolással rendelkező óraadók olvasótípusa OA, statisztikai kód a megfelelő kar, kell beiratkozási díjat fizetni (mintha külsősként iratkozna be), 15 könyvet vihet el, van késedelem, de hozzáfér az adatbázisokhoz.

Minden esetben VAN késedelmi díj! Erre érdemes felhívni a figyelmet.

## 10. Oktatók felszólításának folyamata (SZs)

A BTK-TTK Szakkönyvtárban felmerült probléma, miszerint az OK olvasótípusnak postaköltséget számolt a rendszer, megoldódott. Remélhetőleg a közeljövőben nem történik hasonló probléma.

## 11. Egyebek

- Kérdések Pekár Mihály Szakkönyvtár felé:
  - Külföldi hallgatók esetében mi a fontos? A pécsi lakcím vagy a telefonszám (külföldi)?  
*LR: a telefonszám a fontos, duplum rekordok összevonásakor feltétlen maradjon meg.*
  - Fogorvos statkód kell-e külön?  
*LR: igen*
- LR: A Pekár Mihály Szakkönyvtár a Tóth József Szakkönyvtárhoz hasonlóan az éjszakára kölcsönzött OT-s könyvek késedelmi díját 100 Ft-ról 200 Ft-ra szeretnék felemelni.  
*NKJ: nincs akadálya, támogatja az egységesítést*

A csoport legközelebb március 02-án 13.30-kor találkozik.

Pécs, 2023.02.06.

Összeállította: Némethné Kőnig Judit