

**EMLÉKEZTETŐ**  
**a PTE EKTk 2022. szeptember 29-i olvasószolgálati megbeszélésről**

Jelen vannak:

Arató Balázs (AB)  
Auth-Csörge Ágnes (ACsÁ)  
Csehné Kardos Zita (CsKZ)  
Fazekas Diána (FD) TEAMS  
Hamburger György (HGy)  
Horváth Zoltánné (HZ)  
Kormos Gyöngyi (KGy)  
Lutz Réka (LR)  
Murin Kata (MK)  
Némethné Köngi Judit (NKJ)  
Schelb Zsuzsanna (SZs)  
Schiberna-Cser Henrietta (SCsH) TEAMS  
Taksonyi Beáta (TB)

**1. Adatok felvétele regisztráció során (TB)**

Az új tanév kezdetével megnövekedett az új olvasók regisztrálásának száma. Sajnos sokszor hibás, vagy nem jól felvitt adatok kerülnek rögzítésre. A típushibák elkerülése érdekében, TB feltett egy Word dokumentumot a TEAMS felületére a LIB-olvasószolgálati munkacsoportba, mely a regisztrációnál előforduló típushibákat tartalmazza. Kérünk minden csoporttagot, hogy legyenek szívesek a saját egységeitekben a regisztráló kollégákhoz ezt a listát eljuttatni, és kérni ennek betartását! Ha bármilyen segítségre van szükség, TB-t kell keresni.

*LR: A TKP-ban sok hibás statisztikai kódú olvasói rekord keletkezik, a fogorvosokat is ÁOK statisztikai kódúként rögzítik.*

*SZs: a Neptunban nem látszik, hogy ki fogorvos hallgató. A többi kar hallgatói sincsenek külön szedve szakonként. Az ÁOK könyvtárban utólag javítsák ki a statisztikai kódot.*

*ACsÁ: Utána kellene járni annak, hogy mi volt a múltban az igény, miért került be külön a statisztikai kódok közé.*

*NKJ: Központilag nincs szükség olyan statisztikai adatra, hogy mennyi fogorvos illetve általános orvos szakos hallgató van. Az ÁOK könyvtárnak kell ilyen adat?*

**2. Díjszabások megújítása (NKJ)**

A díjakat egységesen az egész könyvtári hálózatban 2023. január 1-től emelni kell. Az EKTk közös díjemelési javaslatát a CSGYK-val is egyeztetni kell.

**Fénymásolás, nyomtatás, szkennelés**

		Önkiszolgáló fénymásolás / nyomtatás	Javaslat az új árakra az Önkiszolgáló fénymásolás/nyomtatás/skennelés	Fénymásoló pont a Tudásközpont földszintjén
Fénymásolás, nyomtatás	A/4 fekete-	15 Ft/oldal	20 Ft/oldal	30 Ft/oldal

normál papírra (80g)	fehér			
	A/4 színes	-		120 Ft/ oldal
	A/3 fekete-fehér	25 Ft/oldal	30 Ft/oldal	40 Ft/oldal
	A/3 színes	-		250 Ft/oldal
Szkennelés		ingyenes	10 Ft/oldal	120 Ft/oldal
Spirálozás	10-40 lap	-		450 Ft
	41-120 lap	-		500 Ft
Laminálás	A4	-		200 Ft/lap
	A3	-		35

A kari könyvtári egységekben a nem önkiszolgáló fénymásolás, szkennelés illetve nyomtatás díjait a Tudásközpont Fénymásoló pont áraihoz kell igazítani. Ezt a díjszabást nem kell leegyeztetni a CSGYK-val.

*ACsÁ: A scannelés technikai feltételeit alaposan körbe kell járni mindenhol, mielőtt fizetőssé tesszük, mert vannak technikai gondok, pl. több lap egybefűzését csak bizonyos méretig tudja kézbesíteni a rendszer.*

*KGy: Hallgatói beiratkozási díjakra is szükség lenne.*

*NKJ: 3 éve jogi akadály volt, de foglalkozni kell vele.*

### Beiratkozási díjak

Olvasó	Díj (Ft)	Javaslat	Érvényességi idő (hónap)
Teljes árú olvasójegy	3200 / 2200	5000 / 3000	12 / 6
Éves látogatójegy	1000	2000	12

### Szolgáltatási, késedelmi díjak

		Javaslat
Késedelem	20 Ft/dokumentum/nap	50 Ft/dokumentum/nap
Késedelem – rövid kölcsönzés	50 Ft/dokumentum/nap	100 Ft/dokumentum/nap
Késedelem – éjszakai kölcsönzés	50 Ft/dokumentum/óra	200 Ft/dokumentum/óra
Előjegyzés	100 Ft	200 Ft/dokumentum
Kártya pótlása	1000 Ft	2000 Ft
Laminált olvasójegy	350 Ft	500 Ft

#### 2.1. Oktatói előjegyzés díja

Az oktatóknak eddig nem kellett előjegyzési díjat fizetniük.

A munkacsoport javaslata, hogy az egyetem oktatói is fizessenek előjegyzési díjat.

### 3. Online olvasójegy hosszabbítás szolgáltatás jelenlegi állása (TB, MK)

Jelenleg is MK, TB és HGy dolgozik azon, hogy az olvasók WebPac-on keresztül tudják kérvényezni a tagsághosszabbításukat. Van még egyeztetni-tennivaló az ügyben, de vélhetően hamarosan élesíteni lehet a szolgáltatást. A kezdeti időszakban, központilag a Tudásközpontban fogják koordinálni a folyamatot a Kollégák, és amennyiben a kezdetleges hibák, nehézségek elhárultak, úgy lesz a kör kibővítve a kari könyvtárakra is.

#### **4. Felszólítók jelenlegi helyzete (ACsÁ)**

A felszólítók törzsszövegei minden szinten elkészültek magyar és angol nyelven, beállításra kerültek, így a háttérben már egyik szintről lépteti a következőre az olvasót, míg el nem ér az fmh előtti táblába a példány. Az oktatóknak volt még vissza a törzsszöveg elkészítése, de ez is elkészült. Fontos változás, hogy az informatika által készített lejáró kölcsönzésről figyelmeztető email le lett kapcsolva, mert az a -2-es szint is beépítésre került a rendbe, első felszólítás címen, tehát ami régen az első felszólítás volt, az most technikailag a második. Az első szint már automatikusan megy ki, a következő feladat az összes többinek is az automatizálása.

*HZ: Sok felesleges törzsszöveg van még a rendszerben, ami zavaró.*

*ACsÁ: Az olvasószolgálati mcs-ba kéri a felszólítózó kollégák névsorát, nekik küldi ki az egyégesen használatos, aktuális felszólítók elnevezéseit, a többit lehet majd törölni.*

*HZ: kéri, hogy a „rövidesen lejár” szöveg kerüljön kiemelésre.*

#### **5. Tájékoztatás a Tan Kapuja Buddhista Főiskola hallgatóiról (ACsÁ)**

A Buddhista Tan Kapuja Főiskola a képzésük akkreditálásához egyezséget kötött az egyetemmel, ami azt jelenti, hogy az állományuk egy részét a TKP 2. emeleti csoportos tanulóijában helyezik el. Az olvasótípus stat kódpar szemponijából ez azt jelenti, hogy a TKP-ban ingyenesen iratkoznak be, de a többi egységben külsősként írandók be. Tehát ha valaki a TKP kölcsönzési helyen már szerepel a rendszerben érvényes tagsággal, BF olvasótípussal, akkor a karokon féláron regisztrálhatók.

#### **6. Angol lelőhelyek a WebPacban (HGy)**

Probléma: A WebPac lehetőséget ad arra, hogy a felület nyelvét a felhasználó átállítsa angolra. A keresést követően a találatok listájában a lelőhelyek azonban ugyanúgy magyarul jelennek meg.

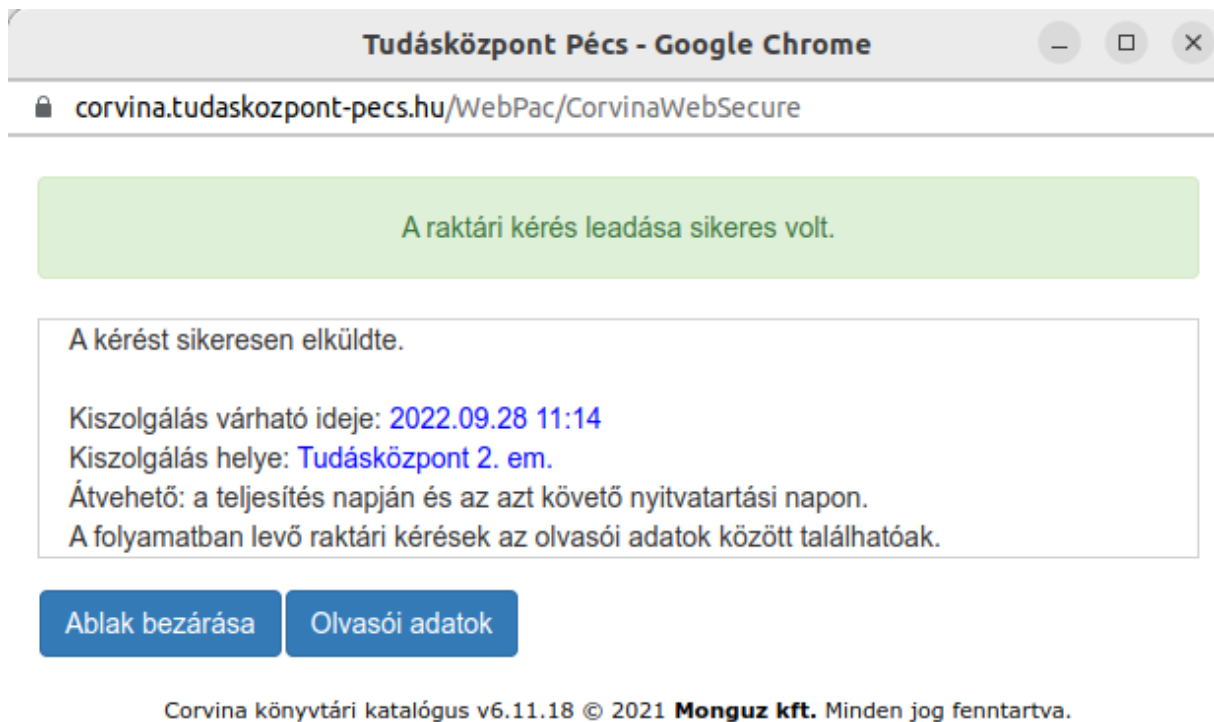
Megoldás: Az admin modulban most már lehetőség van arra, hogy az egyes lelőhelyekhez különböző nyelven vehessünk fel neveket. Az Opac és WebPAC pedig az adatbázisból veszi ki és jeleníti meg a felület nyelvének megfelelő változatot.

Arató Balázs fogja feltölteni a nevek angol megfelelőjét.

#### **7. Távoli elérés szövege (HGy)**

A PEAS-ben leírt probléma: Tóth József Szakkönyvtárban is szeretnék használni a raktári modult. A kérés sikeres leadásáról egy felugró ablak ad a dokumentumok átvételével kapcsolatban tájékoztatást. Mivel a TKP és a BTKKO kölcsönzési helyeken nem azonos a raktárak nyitvatartása, módosítani kellett a megjelenő szöveget. Az így megjelenő szövegben viszont nincs tagolás, nehezen olvasható. Van-e arra lehetőség, hogy kölcsönzési helyenként eltérő üzenet jelenjen meg a felugró ablakban?

Az erre kapott válasz: Kölcsönzési helyenként külön üzenetet nem lehet beállítani, de a szövegben paraméterként elhelyezhető a kiszolgálás helye (%1) és becsült időpontja (%2). Szegeden például így néz ki a sikeres raktári kérés után megjelenített üzenet:

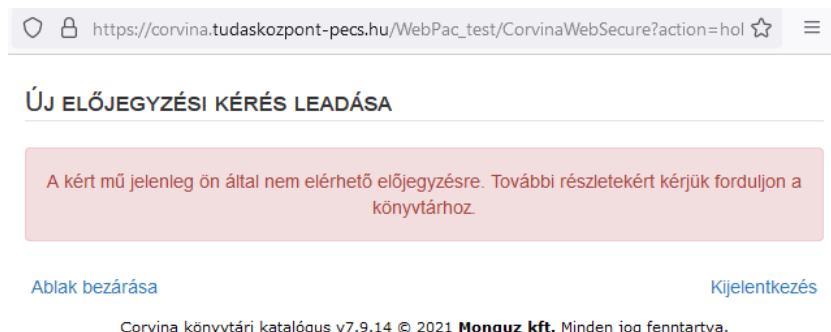


The screenshot shows a Google Chrome browser window titled "Tudásközpont Pécs - Google Chrome". The address bar displays "corvina.tudaskozpont-pecs.hu/WebPac/CorvinaWebSecure". The main content area features a green notification box with the text "A raktári kérés leadása sikeres volt." Below this, a white box contains the following information: "A kérést sikeresen elküldte.", "Kiszolgálás várható ideje: 2022.09.28 11:14", "Kiszolgálás helye: Tudásközpont 2. em.", "Átvehető: a teljesítés napján és az azt követő nyitvatartási napon.", and "A folyamatban levő raktári kérések az olvasói adatok között találhatóak." At the bottom of the notification area, there are two blue buttons: "Ablak bezárása" and "Olvasói adatok". The footer of the page reads "Corvina könyvtári katalógus v6.11.18 © 2021 Monguz kft. Minden jog fenntartva."

## 8. Online előjegyzés (SZs – MK tesztelése alapján)

Teszt modulban lehetőség van online előjegyzési kérés leadására: WebPac státusz: igényelve, feldolgozás alatt”, elfogadás után is marad ugyanez, kiértékelést nem sikerült tesztelni tesztmodulban, élesben pedig nincs rá lehetőség, így azt a státuszt nem látjuk. Online előjegyzést akkor enged, ha adott rekordban csak egy kötet van, ha többre kellene előjegyzés egyazon rekordon belül, az hibába ütközik.

Jelenleg ez összes előjegyzési próbálkozásra az alábbi üzenet jelent meg:



The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying "https://corvina.tudaskozpont-pecs.hu/WebPac\_test/CorvinaWebSecure?action=hol". The main content area features a red notification box with the text "A kért mű jelenleg ön által nem elérhető előjegyzésre. További részletekért kérjük forduljon a könyvtárhoz." Below this, there are two blue buttons: "Ablak bezárása" and "Kijelentkezés". The footer of the page reads "Corvina könyvtári katalógus v7.9.14 © 2021 Monguz kft. Minden jog fenntartva."

Előjegyzési kérés elutasítása: online igény után szintén manuálisan történik, a törzsszövegnél az indok tag-nél a könyvtáros által elutasításkor megadott, kézzel gépelt, egyéni indok kerül beillesztésre, kap az olvasó e-mailt indokkal együtt. A CIRC-ben megadott e-mailre, nem a WebPacosra. Valószínűleg azért, mert ez nem opcionálisan választható WebPacban, hogy kérése erről értesítést, mint pl.: az "Új előjegyzés"-es, de ezen felül benne lehet a gmails hiba is. Ezután megjelenik WebPacban is, hogy elutasítva, indokkal együtt.

Probléma lehet még, hogy nem minden könyvtár tudja/akarja vállalni az online előjegyzések feldolgozását, főleg humán erőforrás hiánya miatt. Nincs lehetőség olyan beállításra, hogy ezt a rendszer jelezze – talán tájékoztató szöveg kellene arról, hogy mely egységekben működik a szolgáltatás – persze ezt meg sokan nem fogják elolvasni, tehát az is kérdés, hogy van-e valami opció arra, hogy ahol nem foglalkoznak a kéressel, automatikusan elutasítsa a rendszer. Nagy valószínűséggel csak a saját kölcsönzési helyen van lehetősége minden kollégának a kérések feldolgozására, így pl. a Központi Könyvtár nem „látja” a kari egységekben érkező kéréseket. Előjegyzés online lemondása: nem fog e-mailt kapni az olvasó, a könyvtár sem, mert nincs ilyen e-mail típus az e-mail küldési politikában.

Eddig felmerült hibák:

- Online előjegyzésnél nem enged egy rekordból több példányra előjegyzést felvenni.
- Gmailre nem küldte ki a rendszer az új előjegyzésről/elutasításról küldendő e-mailt.
- Az online lemondásról (kiértésítés előtt és/vagy után) nem kap a könyvtáros - sem az olvasó - e-mailt.

Az online olvasójegy hosszabbítás beindítása után visszatérünk a kérdésre.

## 9. Webes olvasójegy hosszabbítás - proxy használat (HGy)

A jelenlegi működés szerint a webes olvasójegyek hosszabbítását nem engedi meg a rendszer, ha van az olvasónak más, nem webes olvasójegye. A javaslat az lenne, hogy webes olvasójegyet úgy is lehessen hosszabbítani, ha van más, nem webes olvasójegye az olvasónak.

Megjegyzés: A felvetéssel a jelenlévők egyetértettek.

## 10. Zárva tartási napra eső lejárát (<https://igeny-s.tudaskozpont-pecs.hu/ticket/3570>) (HGy)

Az igényesben leírt probléma nem fog jelentkezni, ha a nyitvatartás módosításakor az újonnan bejegyzet zárvatartási napokra eső lejárátokat a rendszer automatikusan átmozgatja az első nyitvatartási napra.

## 11. Egyebek

### • TKHSZ -EKHSZ

A TKHSZ és az EKHSZ is módosítás előtt áll. NKJ feltölti a munkacsoport TEAMS felületére. Minden egységtől vár visszajelzést a módosítási javaslatokhoz. Határidő: október 5., szerda.

A lényeg:

Kikerültek a díjak és az azokra való utalások, hogy majd egy díjszabásba kerüljenek. Ennek a javasolt fantázianeve: "A könyvtári szolgáltatásokra vonatkozó díjjegyzék". Ez hirdetményként működve nem igényel majd közgyűlési és könyvtári tanácsi szentesítést a jövőben. A kihirdetésre vonatkozó szabályok is módosítva lettek úgy, hogy a szabályzat a kihirdetés napján lép hatályba, és utána van 1 hónapja az olvasónak kilépni. Így egyszerűbb lesz a kihirdetés.

- HZ: Mi a teendő, amikor külföldi kiskorú hallgató szeretne beiratkozni a könyvtárba, de nem tud hozni aláírt jótállói nyilatkozatot?

*NKJ: egyeztetet Füzes Barnabással*

- **Folyamatban lévő tartozás kimutatása az olvasói rekordokban:**

Felmerülő probléma az, hogy a regisztrációban ülők a szabályoknak megfelelően, az egységekben „lehetséges” összetartozás (1000Ft) alatt hosszabbítanak csak, de az adott kölcsönzési helyen kívül a kollégák nem látják a többi helyen a kölcsönzések részleteit, ezért szeretnénk, az olvasói rekordba plusz egy sort felvenni, ami az aktuális, folyamatban lévő tartozást mutatja az adott egységben.

Pécs, 2022.10.08.

Összeállította: Némethné König Judit